



MANUAL DE COMPRAS

PASSO A PASSO  
PARA  
COMPRA DE CERTIFICADO DIGITAL

DSBR-COM-MC-001 v1.1

Data: 13 de Fevereiro de 2017

DIGITALSIGN CERTIFICAÇÃO DIGITAL LTDA.  
Rua General Bertoldo Klinger, n. 111/131  
Bairro Paulicéia  
São Bernardo do Campo CEP: 09688-000  
Estado de São Paulo - BRASIL

URL: [www.digitalsigncertificadora.com.br](http://www.digitalsigncertificadora.com.br)  
Email: [comercial@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:comercial@digitalsigncertificadora.com.br)  
Tel: (55-11) 2666 7280 ou 0800 777 8966  
CNPJ: 16.894.782/0001-90



## HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Edição n.º	Conteúdo
13/02/2017	1.1	Revisão e alteração do formato do documento.

## AVISO LEGAL

Copyright © DigitalSign - Certificação Digital, LTDA. Todos os direitos reservados.

DigitalSign é uma marca registada da DigitalSign – Certificação Digital, LTDA. Todas as restantes marcas, trademarks e service marks são propriedade dos seus respectivos detentores.

É expressamente proibida a reprodução, total ou parcial, do conteúdo deste documento, sem prévia autorização escrita emitida pela DigitalSign.

Qualquer dúvida ou pedido de informação relativamente ao conteúdo deste documento deverá ser dirigido a [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br).

## CONTEÚDO

1. Introdução .....	4
2. Compra Rápida .....	5
3. Escolhendo o Certificado Digital ou Servidor .....	6
4. Autenticação (cadastro).....	7
5. Personalização do Certificado.....	8
6. Pagamento e Dados de Faturamento (Nota Fiscal).....	9
7. Agendamento.....	9

## 1. INTRODUÇÃO

Veja o passo a passo como funciona a compra de um certificado digital no site da DigitalSign.

Recomendamos que tenha em mãos estas instruções antes de iniciar o seu processo de compra.

A DigitalSign pensando no dia-a-dia criamos a compra rápida de forma que se evite a passagem de muitos cliques entre as páginas do site.

## 2. COMPRA RÁPIDA.

No menu inicial da página terá as opções dos certificados mais vendidos no mercado. (Caso não seja o certificado desejado siga para o passo 3).



Caso tenha um código promocional (desconto) insira aqui.

Escolha um dos certificados e insira o código promocional caso o tenha e clique em comprar.

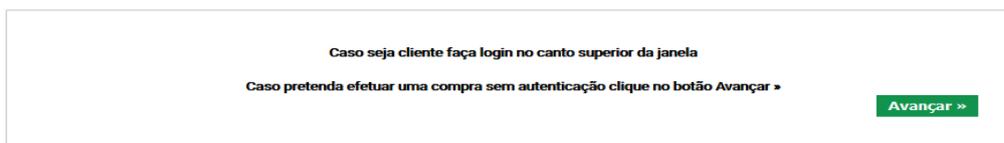
Será exibido uma janela com indicação do produto e sugestões de compras.



Após validar ou adicionar os produtos complementares clique em finalizar compra. A próxima etapa é a de confirmar a encomenda.



Para facilitar o processo de compra disponibilizamos duas opções sendo de modo autenticado (login) no site ou sem registro no site (sem cadastro).



Caso não deseja realizar o cadastro prosseguir ao passo 5 desde manual, se não para o passo 4.

### 3. ESCOLHENDO O CERTIFICADO DIGITAL OU SERVIDOR.

Para escolher o certificado digital, acesse o menu "Certificado Digital", para você ou sua empresa ou "Certificado Servidor" para o seu site (domínio) e veja todas as ofertas de certificados que a DigitalSign possui, selecionado o que se necessita e escolhendo a mídia (cartão inteligente ou token) e o prazo de validade do certificado.

Se tiver dúvidas sobre qual certificado digital é mais adequado para as suas necessidades, utilize o nosso "Assistente de Compra" disponível no site em Suporte >> Assistente de Compra ou poderá verificar a tabela de usos gerais disponível em Suporte >> Usos Gerais.

Veja como é simples, basta escolher o tipo de certificado, depois o modelo e sua validade e a quantidade desejada.



Ao selecionarmos uma das opções da tabela acima identificada, podemos ver que a matriz apresentada é igual para a aquisição de certificados, apenas tendo que garantir a seleção e quantidade do tipo de produto desejado.

Tenha um código promocional

Não tem código promocional saiba como obter aqui!

Tipo de Certificado	Software/ Mídia	Validade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
A1	Software	12 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 175	R\$ 0,00
		24 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 225	R\$ 0,00
	Certificado	24 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 280	R\$ 0,00
		36 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 320	R\$ 0,00
		12 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 275	R\$ 0,00
		24 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 315	R\$ 0,00
A3	Cartão	36 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 300	R\$ 0,00
		12 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 400	R\$ 0,00
	Cartão + Letor	24 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 445	R\$ 0,00
		36 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 545	R\$ 0,00
		12 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 430	R\$ 0,00
		24 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 445	R\$ 0,00
Token	36 Meses	<input type="text" value="1"/>	R\$ 415	R\$ 0,00	
	Valor Itens				R\$ 0,00

COMPRAR

Após escolher clique em comprar para adicionar ao carrinho de compras.

Ao adicionar o produto será exibido uma janela com a indicações do produto.



Caso tenha finalizado clique no ícone do carrinho para exibir os produtos e finalizar a compra.

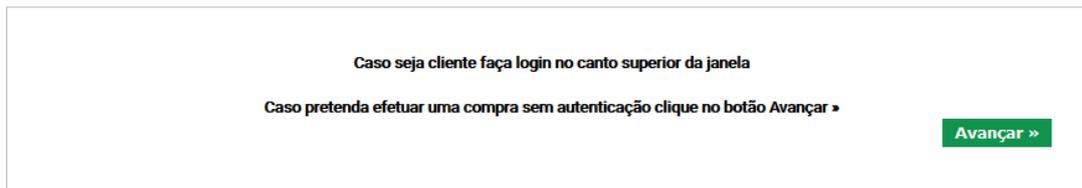
Clique em finalizar compra para prosseguir com os dados de personalização do certificado e pagamento ou caso deseje atualizar o carrinho.



Se estiver tudo certo clique em "Confirmar Encomenda".

Para facilitar o processo de compra disponibilizamos duas opções sendo de modo autenticado (login) no site ou sem registro no site (sem cadastro).

Caso deseje fazer login utilize a caixa de autenticação no lado superior direito da página ou prossiga sem registro.



Caso não deseje realizar o cadastro prosseguir ao passo 5 desde manual, se não para o passo 4.

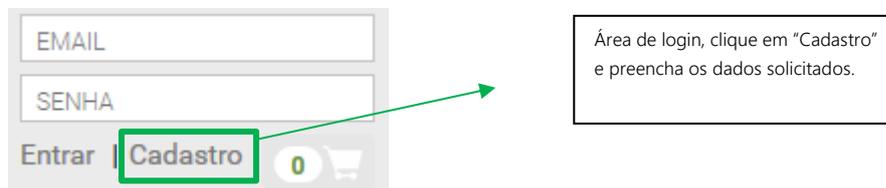
#### 4. AUTENTICAÇÃO (CADASTRO).

Recomendamos que tenha um cadastro em nosso site assim poderá acompanhar e ter o histórico de suas compras sempre que necessitar.

Veja como realizar o seu cadastro em nosso site e realizar a sua primeira compra e beneficiar de múltiplas vantagens que só a DigitalSign disponibiliza aos seus clientes.

Se você já é cliente DigitalSign, faça o login na caixa que se localiza na parte superior direito conforme a imagem abaixo.

Caso não seja cliente na caixa para se realizar login clique em "Cadastro".



Na tela seguinte será solicitado os dados de cadastro.

**Ainda não sou Cliente**  
Cadastre-se para:  
Se é a sua primeira compra precisa de se cadastrar para beneficiar de multiplas vantagens.  
Este processo será simples e realizado uma única vez.  
**Faça aqui a impressão do Manual de Compra.**  
Se tiver alguma dificuldade por favor contate-nos.

CNPJ (Caso seja uma pessoa juridica)

CPF

Data de Nascimento  
Introdução manual no formato: dd-mm-aaaa

**Avançar »**

Depois de finalizado o cadastro será direcionado ao menu "Certificados Digital".

## 5. PERSONALIZAÇÃO DO CERTIFICADO.

Esta fase visa identificar os dados que você presente incluir em seu certificado digital ou de sua empresa.

Se o Certificado que escolheu for um certificado em nome de sua empresa, introduza o CNPJ, o CPF e a data de nascimento do representante legal perante à Receita Federal Do Brasil e clique em validar dados.

Se escolheu um certificado em seu nome, introduza o seu CPF, data de nascimento e clique em validar dados

Os campos indicados com \* (asteriscos) são obrigatórios. Os demais campos são facultativos para a emissão do certificado, mas pode ser obrigatórios para acessos para determinados sites, sistemas ou aplicativos que exija a informação especifica, para isso sugerimos que verifique anteriormente com o fornecedor do sites, sistemas ou aplicativos onde se deseja utilizar o certificado digital.

## 6. PAGAMENTO E DADOS DE FATURAMENTO (NOTA FISCAL).

Ao confirmar os seus dados, são apresentados de forma automática os dados para faturamento/cobrança que definiu anteriormente no cadastro de cliente. Caso queira alterar desmarque a caixa superior esquerda, e introduza os novos dados que se pretende. Caso esteja fazendo a compra sem registro será solicitado os dados.

**Dados de Faturamento/Cobrança**

Usar os Meus Dados de Cobrança     Usar os Dados do Titular do Certificado     Usar outros Dados

Disponibilizamos hoje duas formas de pagamentos Boleto ou via Cartão de Crédito.

Boleto: Para pagamento de Boleto o tempo de liberação da encomenda é de até 2 dias úteis para compensação bancaria.

Cartão de Crédito: O processamento é instantâneo ou podendo demorar até 2 horas para validação dos dados junto a sua administradora de seu cartão de crédito.



(Se utilizou um voucher selecione o método de pagamento Voucher e clique em "Avançar").

## 7. AGENDAMENTO

Depois do pagamento ser confirmado, acesse o site da DigitalSign se autentique (login) e clique em, "Ver a Conta".

Clique no menu "Agendamentos", e procure a encomenda que se deseja realizar o agendamento faça o filtro por estado e município e veja os dias e horários disponíveis.

No caso de ainda persistirem dúvidas não hesite em nos contatar.

### Contatos:

Para informações ou dúvidas contate o SAC DigitalSign:

Grande São Paulo: (11) 2666-7280

Demais Localidades: 0800-777-8966

Conheça a nossa central de suporte e FAQ's disponíveis em:

➤ <http://suporte.digitalsigncertificadora.com.br>

Disponível em dias úteis, das 8h às 19h ou se preferir poderá contatarmos pelo e-mail:

➤ [suporte@digitalsigncertificadora.com.br](mailto:suporte@digitalsigncertificadora.com.br)